

REGULAMIN USŁUGI WebToLearn.pl

Dokument jest własnością firmy:

Przedsiębiorca.PRO Michał Lidzbarski
Księżycowa 3, Kościerzyna

NIP: 591 163 47 98

OBOWIĄZUJĄCY OD 01.02.2019 r.

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
ROZDZIAŁ II. DEFINIENCJE	3
ROZDZIAŁ III. ZAWARCIE UMOWY	4
ROZDZIAŁ IV. OKRES PRÓBNY	5
ROZDZIAŁ V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY	6
ROZDZIAŁ VI. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG	6
ROZDZIAŁ VII. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY, ODPOWIEDZIALNOŚĆ	7
ROZDZIAŁ VIII. ROZWÓJ OPROGRAMOWANIA	8
ROZDZIAŁ IX. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA	9
ROZDZIAŁ X. PŁATNOŚCI	11
ROZDZIAŁ XI. REKLAMACJE	12
ROZDZIAŁ XII. POLITYKA PRYWATNOŚCI	12
ROZDZIAŁ XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	16
ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU	17
FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY	18
FORMULARZ REKLAMACYJNY	19
KLAUZULA INFORMACYJNA W FIRMIE PRZEDSIĘBIORCA.PRO MICHAŁ LIDZBARSKI	20
POLITYKA PLIKÓW COOKIES	21

Rozdział I. Postanowienia Ogólne

§ 1

Usługa kreatora elektronicznej platformy edukacyjnej i panelu zarządzania elektroniczną platformą edukacyjną pod adresem <http://www.webtolearn.pl>, wraz z innymi usługami dostępnymi na wskazanej stronie, świadczona jest przez przedsiębiorcę **Przedsiębiorca.PRO Michał Lidzbarski numer NIP 591 163 47 98 z siedzibą przy ul. Księżycowa 3 w Kościerzynie**, zwanego dalej "Usługodawcą"

§ 2

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Usługi w Serwisie. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usługi, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Przed skorzystaniem z Usługi należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin.
3. Rozpoczynając korzystanie z Usługi Użytkownik potwierdza zawarcie umowy z Usługodawcą oraz, że zapoznał się z treścią Regulaminu, dokonuje akceptacji niniejszego Regulaminu, jego postanowień i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Aktualną i obowiązującą wersję niniejszego Regulaminu sprzedaży usług przez Internet można znaleźć na stronie www.webtolearn.pl.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2019r.

Rozdział II. Definicje

§ 3

1. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi.
2. Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Użytkownik – Klient, Użytkownik końcowy.
4. Użytkownik końcowy – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zamówienia na e-kurs Klienta.
5. E-kurs – materiały w postaci nagrań video, audio, bądź w formie plików PDF, zamieszczone przez Klienta w stworzonej przez niego w Systemie Platformie E-learningowej, przypisane do Konta Klienta, które mogą zostać odpłatnie bądź nieodpłatnie udostępnione Użytkownikowi końcowemu,
6. Konto Klienta – indywidualne, elektroniczne konto aktywowane dla Klienta w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usługi;
7. System – oprogramowanie on-line udostępniane Klientowi przez Usługodawcę, umożliwiające założenie, konfigurację i korzystanie z elektronicznej platformy edukacyjnej,

- oraz sprzedaż kursów w postaci nagrań video, audio, bądź w formie plików PDF i Abonamentów. Autorskie prawa majątkowe do Systemu <http://www.webtolearn.pl> przysługują Usługodawcy, za wyjątkiem tych jego elementów, które stanowią elementy licencjonowane w ramach tzw. otwartego oprogramowania.
8. Platforma e-learningowa – elektroniczna platforma edukacyjna zawierająca e-kursy Klienta działająca w i na podstawie Systemu;
 9. Serwis – strona internetowa <http://www.webtolearn.pl>.
 10. Umowa – Umowa o świadczenie Usługi.
 11. Usługa - świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta usługa polegająca na udostępnianiu Klientowi dostępu do Systemu, w celu założenia i prowadzenia przez Klienta w tym Systemie własnej Platformy e-learningowej z możliwością sprzedaży kursów w postaci nagrań video, audio, bądź w formie plików PDF i Abonamentów.
 12. Cennik – zamieszczona na witrynie internetowej Usługodawcy oraz udostępniana na życzenie klienta informacja o aktualnej ofercie wraz z cenami;
 13. Okres Abonamentowy – wynosi miesiąc począwszy od dnia otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia dokonania opłaty za Usługę przez Klienta.
 14. Opłata – określona w Cenniku należność pieniężna za Usługę świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Klienta, której wysokość uzależniona jest od wybranego przez Klienta Pakietu Abonamentowego.
 15. Pakiet Abonamentowy – wersja Usługi zawierająca określone przez Usługodawcę funkcjonalności. Szczegółowy opis i funkcjonalności Pakietów Abonamentowych udostępnianych przez Usługodawcę zawiera Cennik.
 16. Panel administracyjny - narzędzie dostępne w ramach Usługi poprzez przeglądarkę internetową, umożliwiające Klientowi dostęp do Konta Klienta zarządzanie Usługą (m.in. jej konfiguracje, bieżąca obsługa).
 17. Regulamin – niniejszy Regulamin określający zasady świadczenia Usługi.
 18. Okres próbny – siedmiodniowy okres liczony od dnia założenia po raz pierwszy konta, w którym Klient korzysta z wybranego Pakietu Abonamentowego według ceny zgodnie zamieszczonej w Cenniku, w celu zapoznania się z zakresem funkcjonalnym i sposobem działania Usługi.
 19. Usługodawca – podmiot określony w § 1 Regulaminu.
 20. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2017 r. Poz. 683 z późn. zm.).
 21. Rozporządzenie o ochronie danych osobowych – z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).
 22. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).
 23. Kodeks Cywilny – Ustawa Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2017r. Poz. 459 z późn. zm.).

Rozdział III. Zawarcie Umowy

§ 4

1. Aby uzyskać dostęp do Usługi Klient rejestruje Konto Klienta w Serwisie.

2. Umowa pomiędzy stronami zostaje zawarta w momencie zakończenia rejestracji Konta Klienta w Serwisie.
3. Zakończenie rejestracji Konta Klienta w Serwisie Usługodawca potwierdza wiadomością e-mail.
4. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
5. Rejestrując konto Klienta w Serwisie Klient będący konsumentem oświadcza, iż zgodnie z art. 15 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, żąda rozpoczęcia świadczenia usług objętych zamówieniem przed upływem terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, w związku z czym przyjmuje do wiadomości fakt, iż w przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia za wykonane do czasu odstąpienia usługi.

Rozdział IV. Okres Próbny

§ 5

1. Po utworzeniu po raz pierwszy konta Klienta w Serwisie, Klient może wybrać Pakiet Abonamentowy i opłacić dostęp do Usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem, bądź rozpocząć korzystanie z okresu próbnego.
2. Okres próbny trwa siedem dni i zapewnia dostęp do usługi w wybranym Pakiecie Abonamentowym, w niższej cenie niż regularne Pakiety Abonamentowe.
3. Klient może korzystać tylko raz z okresu próbnego.
4. Okres próbny jest dostępny wyłącznie po pierwszej rejestracji Klienta w Serwisie, przed wykupieniem pierwszego Pakietu Abonamentowego.

§ 6

1. Jeżeli po upływie okresu próbnego Klient nie opłaci dostępu do Usługi, w wybranym Pakiecie Abonamentowym dostęp do Usługi zostaje zablokowany a Umowa o świadczenie Usługi rozwiązana.
2. Klient może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usługi w okresie próbnym.
3. Klient nie ma obowiązku zawarcia Umowy o świadczenie Usługi na kolejny Okres Abonamentowy.

§ 7

1. W Okresie Abonamentowym Klient nie może zmienić Pakietu Abonamentowego na tańszy według Cennika Pakiet Abonamentowy.
2. W każdym momencie obowiązywania Usługi odpłatnej w ramach wybranego przez Klienta Pakietu Abonamentowego Klient może wybrać inny, droższy Pakiet Abonamentowy zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
3. W przypadku zmiany na droższy Pakiet Abonamentowy w Opłata za Usługę obliczana jest proporcjonalnie do czasu zakończenia Okresu Abonamentowego.

4. W sytuacji gdy Klient otrzymał pakiet starter, na promocyjnych warunkach od partnerów biznesowych, a chce przejść na droższy Pakiet Abonamentowy zobligowany jest zapłacić 100% wartości danego pakietu. W takiej sytuacji nie jest odliczana żadna kwota.

§ 8

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Klienta wobec Użytkowników końcowych, w tym za przerwanie dostępu do e-kursów.

Rozdział V. Odstąpienie od umowy

§ 9

1. Konsument, który zawarł Umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy.
2. Usługodawca udostępnia wzór Formularza Odstąpienia od Umowy– stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres korespondencyjny lub adres e-mail Usługodawcy wskazany w Serwisie przed jego upływem.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Klienta będącego konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o ochronie praw konsumenta nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
5. Za rozpoczęcie świadczenia usług przez Serwis uznaje się moment pierwszego korzystania z Serwisu po uiszczeniu opłaty.
6. W przypadku odstąpienia Usługodawca zwraca wszystkie otrzymane płatności nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraził zgodę na inne rozwiązanie.

Rozdział VI. Warunki Świadczenia Usług

§ 10

1. Korzystanie z Panelu administracyjnego przez Klienta możliwe jest pod warunkiem korzystania z komputera i następujących przeglądarek internetowych: IE11+, Firefox, Chrome, Opera, Safari -w najnowszych wersjach dostępnych na dzień 01.12.2019 r.
2. Usługodawca oświadcza, że Usługa świadczona w modelu SAAS (Software as a Service), co oznacza że oprogramowania Systemu i Platformy e-learningowych

są zainstalowane i utrzymywane w całości w ramach infrastruktury Usługodawcy oraz udostępniane Klientowi online.

3. Klient nie nabywa jakichkolwiek praw do oprogramowania Systemu.

§ 11

1. Klient może korzystać z Usługi wyłącznie w celu prezentacji Użytkownikowi końcowemu e-kursów na stworzonej w ramach Systemu Platformie e-learningowej.
2. Usługodawca dopuszcza możliwość utworzenia jednej Platformy e-learningowych, w ramach jednej Usługi.
3. Klient może wykupić większą ilość Usług, w celu utworzenia więcej niż jednej Platformy e-learningowej.
4. Klient może pobierać od Użytkowników końcowych opłaty za udostępnianie e-kursów.

§ 12

1. Usługodawca udostępnia możliwość integracji Systemu z wybranymi podmiotami zewnętrznymi takimi jak: HotPay, PayU, dot pay, tpay, PayPal, Freemail, Przelewy 24, zapiera oraz własny URL.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich nieprawidłowe działanie, nie pośredniczy w transakcjach i nie jest stroną umowy pomiędzy Klientem a podmiotami wymienionymi ustęp wyżej.
3. Usługodawca nie jest stroną transakcji dokonywanych za pośrednictwem Platformy e-learningowej i w żaden sposób nie uczestniczy w obsłudze Użytkowników końcowych.

§ 13

1. Stronami transakcji polegającej na udostępnieniu e-kursów są wyłącznie Klient i Użytkownik końcowy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść umowy łączącej Klienta i Użytkownika końcowego, w tym w szczególności za działania i zaniechania Klienta i Użytkownika końcowego.

Rozdział VII. Prawa i Obowiązki Usługodawcy, Odpowiedzialność

§ 14

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta Usługi polegającej na udostępnianiu Klientowi dostępu do Systemu, w celu założenia i prowadzenia przez Klienta w tym Systemie własnej Platformy e-learningowej z możliwością sprzedaży kursów w postaci nagrań video, audio, bądź w formie plików PDF i Abonamentów.
2. Udostępnienie Klientowi Systemu następuje na serwerze Usługodawcy, na którym został zainstalowany System.
3. Klientowi nie przysługuje prawo pobrania - zwielokrotnienia trwałego Systemu oraz jego zainstalowania na innym serwerze, ani w pełnej postaci ani w częściach.

§ 15

1. W ramach zawartej Umowy Usługodawca udziela Klientowi odpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i wyłącznie w Okresie Abonamentowym.
2. Powyższa licencja uprawnia Klienta do zwielokrotnienia tymczasowego Systemu poprzez jego wyświetlanie oraz stosowanie w celu prowadzenia Platformy e-learningowej przez Klienta.
3. Licencja na korzystanie z Oprogramowania zostaje zawarta na czas trwania wybranego Pakietu Abonamentowego z zastrzeżeniem okresu próbnego i może ulec przedłużeniu w przypadku złożenia przez Klienta kolejnego Zamówienia na Usługę.
4. Klientowi nie przysługuje prawo odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Oprogramowania osobom trzecim za wyjątkiem jego udostępniania Użytkownikom końcowym w zakresie niezbędnym do eksploatacji w ramach korzystania przez Użytkowników końcowych z Platformy e-learningowej.

§ 16

1. Usługodawca umożliwi Klientowi korzystanie z usług wsparcia technicznego dla Usługi
2. Wsparcie techniczne polega na udzielaniu przez Usługodawcę porad i wyjaśnień z zakresu funkcjonowania Usługi i Systemu.
3. Wsparcie techniczne udzielane jest pod adresem poczty elektronicznej **pomoc@webtolearn.pl** lub poprzez wypełnienie formularza kontaktowego w Serwisie.

Rozdział VIII. Rozwój Oprogramowania

§ 17

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwoju i modyfikacji działania Usługi i funkcjonalności oferowanych w ramach Usługi i Systemu w tym celu może dokonywać przerw w świadczeniu Usługi.
2. O terminach przerw w świadczeniu Usługi, Klienci są zawiadamiani przez Usługodawcę drogą mailową lub poprzez wiadomość wysłaną za pośrednictwem Panelu Administracyjnego, z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Usługodawca podejmuje starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe z punktu widzenia funkcjonowania Platform e-learningowych Klienta, do prowadzenia których jest wykorzystywany System.
4. Usługodawca ma prawo zmienić cennik świadczenia usług wraz z rozwojem Platformy e-learningowej. Usługodawca o tym fakcie informuje wszystkich obecnych Klientów, wysyłając na podany adres e-mail odpowiednią wiadomość. W sytuacji, gdy obecny Klient nie wyrazi zgodę na korzystanie z Platformy e-learningowych z nowym cennikiem, będzie to oznaczało rozwiązanie współpracy i w ciągu 30 dni kalendarzowych takie konto zostanie całkowicie wyłączone.

§ 18

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby System działał w sposób ciągły i niezakłócony.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w działaniu Systemu celach konserwacyjnych, naprawczych, a w szczególności w celach aktualizacji i rozbudowy Systemu.
3. Usługodawca podejmuje starania, aby poinformować Klienta ze stosownym wyprzedzeniem, drogą mailową lub poprzez wiadomość wysłaną za pośrednictwem Panelu Administracyjnego, z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanych przerwach technicznych w świadczeniu Usługi.

§ 19

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania działania Platformy e-learningowej Klienta oraz dostępu do Panelu Administracyjnego Klienta w przypadkach stwierdzenia łamania warunków Regulaminu lub przepisów prawa, a także w przypadku stwierdzenia działania na szkodę Usługodawcy.
2. W przypadkach wskazanych wyżej uiszczony Opłaty za okres Abonamentowy w przód, nie podlegają zwrotowi.

§ 20

Usługodawca oświadcza, że wszelkie dane przechowywane w Systemie wprowadzone przez Klienta w ramach korzystania z Usługi, będą chronione przez zabezpieczenie przed ingerencją nieuprawnionych osób zgodnie z Polskim prawem.

Rozdział IX. Prawa i Obowiązki Klienta

§ 21

1. Klient jest uprawniony do korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem oraz wyłącznie w celu tworzenia, wgrywania materiałów postaci nagrań video, audio, bądź w formie plików PDF autorstwa Klienta oraz sprzedawania dostępu do nich Użytkownikom końcowym.
2. Klient zobowiązany jest do podania w formularzu rejestracyjnym prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do uruchomienia Usługi, a także do prezentowania w Platformie e-learningowej aktualnych informacji zawierających przynajmniej nazwę firmy lub imię i nazwisko oraz adres, telefon i adres poczty elektronicznej
3. W razie zmiany danych podanych w formularzu rejestracyjnym Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Usługodawcy.
4. Klient zobowiązany jest do wprowadzania na własną Platformę e-learningową treści i materiałów, do których posiada tytuł prawny.
5. Klient jest uprawniony do tworzenia własnej Platformy e-learningowej przy użyciu narzędzi udostępnionych przez Usługodawcę. Do Klienta należy wybór szablonu Platformy e-learningowej i innych elementów graficznych udostępnionych przez Usługodawcę zgodnie z preferencjami Klienta.

§ 22

1. Klient jest uprawniony do założenia i podpięcia do swojego Panelu Administracyjnego metody płatności HotPay, PayU, Tpay, PayPal, DotPay, Przelewy24 lub zwykły przelew udostępnionej przez Usługodawcę niezbędnej do rozliczania z Użytkownikami końcowymi.
2. Klient indywidualnie musi założyć konto w serwisie HotPya, PayU, PayPal, DotPay, Przelewy24 oraz przejść pozytywnie proces rejestracji w w/w serwisie. Usługodawca nie uczestniczy w rozliczeniach pomiędzy Klientem a Użytkownikiem końcowym.

§ 23

1. W celu umieszczenia materiału na Platformie e-learningowej Klienta, Klient zobowiązany jest wgrać ten materiał na serwer udostępniony przez Usługodawcę lub na swoje konto na YouTube lub Vimeo lub Vimeo Plus, bądź inny serwis umożliwiający techniczne rozwiązanie pozwalające na zamieszczenie materiału na Platformie e-learningowej.
2. Za wprowadzenie i utrzymywanie oferty handlowej prezentowanej na Platformie e-learningowej oraz za treść informacji handlowej odpowiada wyłącznie Klient.

§ 24

1. Zakazana jest prezentacja i reklama informacji handlowych i treści dotyczących usług zabronionych przez prawo, w tym naruszających prawa autorskie i dobra osobiste osób trzecich.
2. W razie naruszenia zobowiązań, o których mowa wyżej Usługodawca uprawniony jest do zablokowania dostępu do Platformy e-learningowej Klienta oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane przez Klienta do Platformy e-learningowej – odpowiedzialność za te treści ponosi wyłącznie Klient.

§ 25

1. Klient zobowiązany jest realizować usługi oferowane Użytkownikowi końcowemu na podstawie regulaminu udostępnionego przez Klienta Użytkownikom końcowym, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Klientem a Użytkownikiem końcowym, z uwzględnieniem treści niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Zarządzanie Platformą e-learningową Klienta spoczywa na Kliencie. Zarządzanie odbywa się przy użyciu Panelu administracyjnego

Rozdział X. Płatności

§ 26

1. Za świadczenie Usługi na rzecz Klienta Usługodawcy należna jest opłata zgodna z Cennikiem.
2. Warunkiem uruchomienia Usługi odpłatnej jest dokonanie Opłaty za co najmniej jeden Okres Abonamentowy.
3. Klient uiszcza opłaty za Usługę za kolejne Okresy Abonamentowe przed końcem bieżącego Okresu Abonamentowego.

§ 27

1. Za wszystkie usługi Klient płaci z góry, przed wykonaniem jakiegokolwiek Usługi przez Usługodawcę.
2. W celu dokonania Opłaty za Usługę Klient może wybrać jedną z następujących metod płatności:
 1. przelew online, np. przez serwis PayU;
 2. przelew tradycyjny;
 3. przekaz pocztowy;
3. Za moment uiszczenia opłaty przyjmuje się datę zaksięgowania opłaty na rachunku Usługodawcy.

§ 28

1. Jeżeli po upływie Okresu Abonamentowego, Klient nie opłaci dostępu do Usługi, na kolejny Okres Abonamentowy w wybranym przez niego Pakiecie Abonamentowym dostęp do Usługi zostaje zablokowany a Umowa o świadczenie Usługi rozwiązana.
2. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy stronami, Usługodawca po upływie 90 dni usunie z Systemu wszelkie materiały wprowadzone przez Klienta.

§ 29

1. W trakcie 90 dni po rozwiązaniu umowy, Strony mogą ponownie zawrzeć umowę, w tym przypadku Usługodawca w zakresie możliwości technicznych przywróci dostęp Klientowi do świadczonej usługi wraz z wcześniejszymi materiałami które Klient wprowadził do Systemu.
2. Usługodawca nie odpowiada za zmiany, różnicę w treści i ilości materiałów po rozwiązaniu umowy.

Rozdział XI. Reklamacje

§ 30

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje, w przedmiocie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Klient zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy wszelkie reklamacje, o których mowa w ust. 1 najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia usterki/błędu/wady.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi winny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres pomoc@webtolearn.pl lub na piśmie na adres Usługodawcy.

§ 31

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. czytelne oznaczenie Klienta, pozwalające na identyfikację w systemie;
 - b. opis usterki/błędu/wady, wraz ze wskazaniem czasu jej wystąpienia;
 - c. podanie wersji i nazwy przeglądarki internetowej na której występuje wskazany problem;
2. Usługodawca udostępnia wzór formularza reklamacyjnego – stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Reklamacje dotyczące wsparcia technicznego, pomocy dotyczącej obsługi oprogramowania innego niż System, nie podlegają uwzględnieniu.

Rozdział XII. Polityka Prywatności

§ 32

Podczas przeglądania naszej strony internetowej, rozmowy telefonicznej z nami, kontaktu mailowego oraz wypełniając formularz kontaktowy, powierzasz nam przetwarzanie swoich danych osobowych. Poniżej zawarliśmy informacje na ten temat.

§ 33

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma: **Przedsiębiorca.PRO Michał Lidzbarski numer NIP 591 163 47 98 z siedzibą przy ul. Księżycowa 3 w Kościerzynie**. W razie pytań i wniosków dotyczących Twoich danych, możesz napisać na e-mail: pomoc@webtolearn.pl lub listownie na adres firmy. Administrator zapewnia ochronę powierzanych mu danych, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

§ 34

Przetwarzane dane

1. Przetwarzamy następujące dane osobowe:
2. Imię
3. Nazwisko
4. Adres zamieszkania / prowadzenia działalności
5. Nazwa firmy
6. Adres poczty elektronicznej
7. Nr telefonu kontaktowego
8. NIP

Administrator przetwarza również zanonimizowane dane eksploatacyjne związane z korzystaniem ze strony do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę:

1. Adres IP komputera i serwera
2. Nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP
3. Nazwa użytkownika podawana w procesie autoryzacji
4. Czas nadejścia zapytania
5. Pierwszy wiersz żądania HTTP
6. Kod odpowiedzi HTTP
7. Liczbę wysłanych przez serwer bajtów

Adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do strony Urzędu nastąpiło przez odnośnik.

Informacje o przeglądarce użytkownika.

Informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.

§ 35

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przekazane przez Ciebie dane osobowe, przetwarzane są w celu wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej finalizacją oraz celach statystycznych i marketingowych, jak również dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, w tym organów publicznych.

§ 36

Obowiązek podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jest jednak niezbędne do zawarcia umowy.

§ 37

Czas przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez okres do 6 lat od dnia realizacji umowy lub do czasu złożenia żądania ograniczenia ich przetwarzania, chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 38

Odbiorcy danych osobowych

Firmami przetwarzającymi Twoje dane osobowe mogą być Google LLC, serwerownia, biuro rachunkowe oraz firmy świadczące usługi: transportowe, komputerowe, finansowe i prawne na rzecz administratora danych, jak również pozostałym podmiotom, których administrator jest właścicielem, jeżeli jest to konieczne do realizacji celu.

W przypadku zlecenia przez Administratora podmiotom zewnętrznym świadczenia usług, **Przedsiębiorca.PRO Michał Lidzbarski numer NIP 591 163 47 98 z siedzibą przy ul. Księżycowa 3 w Kościerzynie** wymaga zapewnienia zgodności działania tych podmiotów z wysokimi standardami ochrony danych osobowych.

§ 39

Prawa osoby, której dane dotyczą

Masz prawo do:

1. żądania dostępu do swoich danych osobowych
2. żądania sprostowania swoich danych osobowych
3. żądania usunięcia swoich danych osobowych
4. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
6. żądania przenoszenia danych osobowych
7. wniesienia skargi do organu nadzorczego
8. odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych

§ 40

Środki Bezpieczeństwa

1. Serwis zaopatrzony jest w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych osobowych pozostających pod kontrolą Administratora przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem

i modyfikacją. Administrator posiada stosowną dokumentację oraz wdrożył procedury związane z ochroną danych osobowych w Serwisie.

2. W przypadku zlecenia przez Administratora podmiotom zewnętrznym świadczenia usług, Administrator, będzie wymagał zapewnienia prawa kontroli zgodności działania tych podmiotów z wysokimi standardami ochrony danych osobowych.
3. W celu zapewnienia należytej ochrony usługom świadczonym przez siebie drogą elektroniczną Administrator Serwisu stosuje wysoki poziom zabezpieczeń włącznie z ochroną kryptograficzną transmisji danych osobowych (protokół SSL) zgodnie z częścią C do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100 poz.1024).

§ 41

Rezygnacja/poprawa danych

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, prawo ich poprawiania oraz prawo do usunięcia ich z bazy danych Administratora.
2. Usunięcie danych Usługobiorcy jest równoznaczne z usunięciem konta w Serwisie.
3. Usunięcia konta Usługobiorcy, a co za tym idzie związanych z nim danych osobowych można dokonać poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia Administratorowi.

§ 42

Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności w każdej chwili, jednocześnie zobowiązując się do niezwłocznego opublikowania nowej polityki prywatności na stronach Serwisu i poinformowania o tym fakcie wszystkich zarejestrowanych Usługobiorców.

§ 43

Reklamy i linki stron trzecich

1. Reklamy zamieszczane na stronach Serwisu pochodzą od partnerów Administratora Serwisu.
2. Właścicielom reklam może być jedynie przekazywana informacja o ilości wyświetleń reklamy.
3. Pozostałe informacje, a w szczególności dane osobowe Usługobiorców nie są udostępniane. W celu uzyskania szczegółów na temat reklam oraz elementów cookies pochodzących od partnerów Administratora Serwisu należy zapoznać się z odpowiednimi zapisami na stronach reklamodawców.
4. Serwis zawiera odnośniki do innych stron. Administrator Serwisu nie odpowiada za politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli lub administratorów stron do których przekierowują odsyłacze zamieszczane w Serwisie. W razie wątpliwości Usługobiorcy winni zapoznać się z treścią oświadczeń o ochronie prywatności zamieszczonymi na tych stronach.

Rozdział XIII. Postanowienia Końcowe

§ 44

1. Każda ze stron Umowy uprawniona jest do wypowiedzenia Umowy bez podania przyczyn w każdym czasie, na piśmie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Abonamentowego.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta, uiszczone Opłaty na poczet kolejnych Okresów Abonamentowych, nie podlegają zwrotowi.

§ 45

1. Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i prawo do zablokowania dostępu do Platformy e-learningowej, Konta Klienta i Panelu Administracyjnego, gdy Klient:
 - a. poda fałszywe dane w trakcie rejestracji;
 - b. nie powiadomi Usługodawcy o zmianie danych rejestrowych Klienta w terminie 30 dni od dokonania zmiany;
 - c. prowadzi za pośrednictwem Platformy e-learningowej sprzedaż lub promocję usług zabronionych przez obowiązujące w Polsce normy prawne;
 - d. za pośrednictwem Platformy e-learningowej doprowadzi na naruszenia obowiązujących w Polsce norm prawnych, w szczególności praw związanych z własnością intelektualną osób trzecich;
 - e. za pośrednictwem Platformy e-learningowej publikuje materiały sprzeczne z dobrymi obyczajami, w szczególności mające godzić w prawa osób trzecich;
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 5, Klientowi nie przysługuje zwrot dokonanej Opłaty.

§ 46

1. Niniejszy Regulamin może ulegać zmianie.
2. Usługodawca poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu, nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu.
3. O treści zmian Regulaminu Klient zostanie poinformowany przez Usługodawcę poprzez:
 - a. umieszczenie w Serwisie informacji o zmianie Regulaminu wraz z zestawieniem zmian oraz nowej treści Regulaminu;
 - b. umieszczenie wiadomości o zmianie Regulaminu w Panelu Administracyjnym;
 - c. wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Klienta podczas rejestracji;
4. Wiadomość zawierająca zestawienie zmian Regulaminu zostanie utrzymana w Serwisie i Panelu Administracyjnym, przez co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.

§ 47

1. W terminie 14 dni od dnia poinformowania Klienta o zmianie regulaminu w sposób wskazany w § 42 ust. 3 pkt 1-3, Klient może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.
2. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie, strony obowiązują nowy Regulamin.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone w formie pisemnej i przesłane na adres Usługodawcy.
4. Usługodawca udostępnia wzór Formularza Odstąpienia od Umowy– stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Strony dopuszczają złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie wiadomości e-mail wysłanej przez Klienta na adres mailowy Usługodawcy.

§ 48

1. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Klientem niebędącym Konsumentem rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Klientem strony w pierwszej kolejności będą rozwiązywać w sposób polubowny bądź przez mediację.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu nienależytego wykonania Umowy ogranicza się do równowartości 1 (jedno)-rocznej Opłaty z tytułu jej świadczenia. Ograniczenie to nie dotyczy Klientów będących Konsumentami.

§ 49

Regulamin nie wyklucza prawnych możliwości pozasądowego rozwiązywania sporu z Konsumentem, z którym Konsument może skorzystać zgodnie z Polskim porządkiem prawnym.

§ 50

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU

1. Załącznik do Regulaminu nr 1 -Wzór formularza odstąpienia od umowy
2. Załącznik do Regulaminu nr 2 - Wzór formularza reklamacyjnego
3. Załącznik do Regulaminu nr 3 – Klauzula informacyjna
4. Załącznik do regulaminu nr 4 - Polityka plików cookies
5. Załącznik do Regulaminu nr 5 - Regulamin newsletter

Formularz Odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....

(miejsowość data)

.....

(imię i nazwisko)

.....

(ulica nr domu,mieszkania)

.....

(kod pocztowy miejscowość)

www.webtolearn.pl

Przedsiębiorca. PRO

Michał Lidzbarski

ul. Księżycowa 3

83-400 Kościerzyna

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi dostępu do Systemu www.webtolearn.pl.

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

Adres konsumenta (-ów)

Podpis konsumenta (-ów)

(*) niepotrzebne skreślić

Formularz Reklamacyjny

.....
.....

(miejscowość data)

.....

(imię i nazwisko)

.....

(ulica nr domu,mieszkania)

.....

(kod pocztowy miejscowość)

.....

(login postnuklearny)

www.webtolearn.pl

Przedsiębiorca. PRO

Michał Lidzbarski

ul. Księżycowa 3

83-400 Kościerzyna

Wersja i nazwa przeglądarki internetowej na której występuje problem:

.....

.....

Opis usterki/błędu/wady, wraz ze wskazaniem czasu jej wystąpienia;

.....

.....

.....

Podpis konsumenta (-ów)

Klauzula Informacyjna w firmie Przedsiębiorca.PRO Michał Lidzbarski

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze	
TOŻSAMOŚĆ Administratora	Administratorem danych jest Przedsiębiorca.Pro Michał Lidzbarski, Kościerzyna Ul. Księżycowa 3, NIP: 591 163
DANE KONTAKTOWE Administratora	Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email pomoc@webtolearn.pl
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy w oparciu o przesłankę legalności określoną w art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679 tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
ODBIORCY DANYCH	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: dostawcom usług kadrowo-płacowych oraz dostawcom usług IT .
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres 6 lat
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa Telefon: 22 531 03 00
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy.

Polityka Plików Cookies

1. **Administrator** wykorzystuje mechanizm tzw. cookies (ciasteczka).
2. **Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”)** stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Administratora. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę witryny internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Twoim urządzeniu oraz unikalny numer. Informacje zgromadzone na podstawie plików cookies wykorzystywane są w celu właściwej optymalizacji działania strony internetowej, a także w celach statystycznych oraz reklamowych.
3. **Podmiotem zamieszczającym** na Twoim urządzeniu plików cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
4. **Mechanizm cookies odpowiada za:**
 1. tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystasz ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 2. utrzymanie Twojej sesji, dzięki czemu nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła.
 3. dostosowanie zawartości stron internetowych Administratora do Twoich preferencji oraz optymalizację korzystania ze stron internetowych. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać Twoje urządzenie i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowując ją do jego indywidualnych potrzeb.
5. **W ramach korzystania z tej strony internetowej, możemy stosować dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:** „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Twoim urządzeniu do czasu

wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Administratora.

6. Administrator stosuje następujące rodzaje plików cookies:

1. „Niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług udostępnionych przez Administratora np. pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach strony www.webtolearn.pl oraz niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa (np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania).
2. „Techniczne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez osobę odwiedzającą ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi osoba zalogowana na stronie, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
3. „Analityczne” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Administratora.
4. „Marketingowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie osobom odwiedzającym stronę www.webtolearn.pl treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

7. Szczegółowe informacje o używanych przez nas plikach cookies:

Nazwa pliku cookie	Opis pliku	Operator	Rodzaj i cel
ct-ultimate-gdpr-cookie	Plik ten sprawdza, czy została wyrażona zgodna na przetwarzanie danych, przez osobę wchodzącą na stronę.	Teleinspiro	Stałe – Niezbędne
_ga, _gat, _gid, _gtag	Google Analytics analizuje ruch na stronie internetowej, skąd pochodzi Szczegóły: https://policies.google.com/privacy	Google LLC	Stałe – Analityczne

_cfduid	Identyfikacja IP w celu zabezpieczenia serwera przed atakami typu brute force. Szczegóły: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/	Cloudflare	Sesyjne Niezbędne
NID	Google zapamiętuje Twoje preferencje takie jak język, miejsce, wielkość tekstu, liczbę wyników na stronie oraz informacje o ew. włączeniu filtru Google Safe Search. Szczegóły: https://policies.google.com/privacy	Google LLC	Sesyjne Techniczne
Facebook	Pomiar skuteczności reklam oraz optymalizacja działań reklamowych przez identyfikację użytkownika na Facebooku. Szczegóły: https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation	Facebook Inc.	Stałe Marketingowe

8. **W wielu przypadkach** oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w Twoim urządzeniu.
9. **Korzystające ze strony www.webtolearn.pl** mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika.
10. **Szczegółowe informacje** o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
11. **Administrator informuje**, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach Serwisu.

12. **Przed zaakceptowaniem naszej polityki prywatności i plików cookies** możesz wybrać na umieszczenie jakich plików cookies wyrażasz zgodę, a na jakich nie.
13. **Po zaakceptowaniu naszej polityki prywatności**, możesz w każdej chwili cofnąć zgodę.
14. **W przypadku zmiany obowiązującej polityki plików cookies** wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje, po czym będziesz musiał ponownie wyrazić zgodę, aby korzystać z naszej strony www.webtolearn.pl.

