

# REGULAMIN USŁUGI WebToLearn.pl

OBOWIĄZUJĄCY OD ..... r.

## Witaj w serwisie WebToLearn.pl !

WebToLearn.pl to zaawansowany technologicznie kreator, który umożliwi Ci założenie, konfigurację i prowadzenie własnej platformy e-learningowej z kursami on-line, posiadający wiele dodatkowych funkcjonalności.

Prowadzeniem serwisu pod adresem <http://www.webtolearn.pl>, zajmuje się spółka: **Web To Learn sp. z o.o.**, numer KRS: 0000823467, NIP: 5911709438, REGON: 385347076 z siedzibą przy ul. Przemysława 3 w Kościerzynie kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł opłacony w całości, zwana będzie dalej "Usługodawcą"

Z Usługodawcą możesz się skontaktować wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: [pomoc@webtolearn.pl](mailto:pomoc@webtolearn.pl);

Niniejszy Regulamin ustala ogólne zasady i warunki korzystania z usług elektronicznych dostępnych w Serwisie, w szczególności sposób zawarcia umowy oraz jej realizacji, twoje prawa i obowiązki, a także odpowiedzialności Stron, związaną z dostępem do Serwisu.

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszego Regulaminu, rozpoczynając korzystanie z Serwisu, potwierdzasz, jego przeczytanie i akceptację, a także wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w sposób i w celach określonych w niniejszym Regulaminie.

Aktualną i obowiązującą wersję niniejszego Regulaminu sprzedaży usług przez Internet można znaleźć na stronie [www.Webtolearn.pl](http://www.Webtolearn.pl), Archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie pdf pod adresem [www. ....pl./archiwum](http://www.....pl./archiwum) Regulamin wchodzi w życie z dniem ..... r.

Jeśli nie zgadzasz się z warunkami Regulaminu, nie korzystaj z Serwisu.

Prosimy również o przeczytanie regulacji dotyczącej Polityki Prywatności i plików Cookies

## Spis treści

1. Witaj w serwisie WebToLearn.pl ! .....	1
2. Definicje .....	2
3. Zawarcie umowy .....	3
4. Okres próbny .....	3
5. Sposoby i terminy płatności oraz udostępnienie dostępu do treści cyfrowych .....	4
6. Warunki świadczenia usług .....	5
7. Prawa i obowiązki klienta .....	6
8. Prawa autorskie .....	8
9. Odstąpienie od umowy .....	9
10. Reklamacje .....	9
11. Rozwój oprogramowania.....	10
12. Rozwiązanie umowy .....	10
13. Postanowienia końcowe .....	11
14. Wykaz załączników .....	12

## Definicje

### § 1.

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się znaczenie pojęć:

1. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi,
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, bądź podmiot, któremu ustawa nadaje status Konsumenta;
3. **Użytkownik** – Klient, Użytkownik końcowy.
4. **Użytkownik końcowy** – osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zamówienia na e-kurs Klienta.
5. **E-kurs** – materiały w postaci nagrań video, audio, bądź w formie dokumentów elektronicznych (np. w formacie PDF, DOC), zamieszczone przez Klienta w stworzonej przez niego w Systemie Platformie E-learningowej, przypisane do Konta Klienta, które mogą zostać odpłatnie bądź nieodpłatnie udostępnione Użytkownikowi końcowemu. Za e-kurs należy również rozumieć materiały udostępnione poprzez korzystanie z narzędzi systemu w tym umożliwiających komunikację video, audio oraz tekstową pomiędzy Klientem a Użytkownikami, Użytkownikami Końcowymi, w tym także webinar i webcast.
6. **Konto Klienta** – indywidualne, elektroniczne konto, wraz z panelem administracyjnym, aktywowane dla Klienta w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usługi;
7. **System** – narzędzie w postaci oprogramowania on-line udostępniane Klientowi przez Usługodawcę, umożliwiające założenie, konfigurację i zarządzanie indywidualną Platformą e-learningową Klienta wraz z jej dodatkowymi funkcjonalnościami.
8. **Platforma e-learningowa** – elektroniczna platforma edukacyjna działająca w i na podstawie Systemu w sieci Internet, umożliwiająca sprzedaż i dostęp do E-kursów Klienta Użytkownikom końcowym
9. **Serwis** – strona internetowa <http://www.webtolearn.pl>,
10. **Umowa** – Umowa o świadczenie Usługi,
11. **Usługa** - świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta usługa polegająca na udostępnianiu Klientowi dostępu do Systemu, w celu założenia i prowadzenia przez Klienta w tym Systemie własnej Platformy e-learningowej z możliwością sprzedaży kursów w postaci nagrań video, audio, bądź w formie plików PDF i Abonamentów.
12. **Cennik** – zamieszczona na witrynie internetowej Usługodawcy oraz udostępniana na życzenie klienta informacja o aktualnej ofercie wraz z cenami;
13. **Okres Abonamentowy** – stanowi okres świadczenia Usługi, za który należna jest Opłata, standardowo wynosi miesiąc od dnia rejestracji i potwierdzenia u Usługodawcy opłacenia Usługi. W zależności od wykupionego Pakietu, okres Abonamentowy może być dłuższy i wynosić kolejno trzy miesiące, sześć miesięcy, rok lub dwa lata od dnia rejestracji i potwierdzenia u Usługodawcy opłacenia Usługi.
14. **Opłata/Cena** – określona przez Usługodawcę należność pieniężna za Usługę świadczoną na rzecz Klienta, której wysokość uzależniona jest od wybranego przez Klienta Pakietu, rodzaju usługi i okresu abonamentowego.
15. **Pakiet** – wersja Usługi zawierająca określone przez Usługodawcę funkcjonalności. Szczegółowy opis i funkcjonalności Pakietów Abonamentowych udostępnianych przez Usługodawcę zawiera Cennik.
16. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający zasady świadczenia Usługi.

17. **Okres próbny** – siedmiodniowy okres liczony od dnia założenia po raz pierwszy konta, w którym Klient korzysta z wybranego Pakietu Abonamentowego według ceny zgodnie zamieszczonej w Cenniku, w celu zapoznania się z zakresem funkcjonalnym i sposobem działania Usługi.
18. **Usługodawca / Administrator Danych osobowych** – spółka Web To Learn sp. z o.o., numer NIP: 5911709438, KRS: 0000823467, REGON: 385347076 z siedzibą przy ul. Przemysława 3 w Kościerzynie kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł ;
19. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.)

## **Zawarcie umowy**

### **§ 2.**

1. Aby uzyskać dostęp do Usługi Klient rejestruje Konto Klienta w Serwisie.
2. Zgoda na postanowienia Regulaminu oraz podanie danych określonych w trakcie procedury rejestracji jest dobrowolna, ale niezbędna do dokonania rejestracji i zawarcia Umowy.
3. Umowa pomiędzy stronami zostaje zawarta w momencie zakończenia rejestracji Konta Klienta w Serwisie, wybrania i opłacenia Pakietu.
4. Zakończenie rejestracji Konta Klienta w Serwisie Usługodawca potwierdza wiadomością e-mail.
5. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do świadczenia Usługi przez Usługodawcę (w tym danych do rejestracji i płatności).
6. W razie zmiany danych podanych w formularzu rejestracyjnym Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Usługodawcy.
7. Wyklucza się możliwość zakupu Usługi anonimowo bądź pod pseudonimem.
8. Rejestrując konto Klienta w Serwisie Klient będący konsumentem oświadcza, iż zgodnie z art. 15 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, żąda rozpoczęcia świadczenia usług objętych zamówieniem przed upływem terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, w związku z czym przyjmuje do wiadomości fakt, iż w przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia za wykonane do czasu odstąpienia usługi.

## **Okres próbny**

### **§ 3.**

1. Usługodawca może przewidzieć w ofercie okres próbny, polegający na czasowym dostępie do usługi na warunkach określonych w przez Usługodawcę, bez opłaty za korzystanie z Usługi bądź po cenie niższej niż wskazana w Cenniku. Przewidziane przez Usługodawcę promocję nie podlegają łączeniu.
2. Klient może korzystać tylko raz z okresu próbnego.
3. Okres próbny jest dostępny wyłącznie po pierwszej rejestracji Klienta w Serwisie, przed wykupieniem pierwszego Pakietu.
4. Jeżeli po upływie okresu próbnego Klient nie opłaci dostępu do Usługi, w wybranym Pakiecie dostęp do Usługi zostaje zablokowany a Umowa o świadczenie Usługi rozwiązana.
5. Klient może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usługi w okresie próbnym.
6. Po zakończeniu okresu próbnego Klient nie ma obowiązku zawarcia Umowy o świadczenie Usługi na kolejny Okres Abonamentowy.

## **Sposoby i terminy płatności oraz udostępnienie dostępu do treści cyfrowych**

### **§ 4.**

1. Za świadczenie Usługi na rzecz Klienta Usługodawcy należna jest opłata zgodna z ustaloną Ceną i dostępnym Cennikiem.
2. Warunkiem uruchomienia Usługi odpłatnej jest dokonanie Opłaty za co najmniej jeden Okres Abonamentowy.
3. Klient uiszcza opłaty za Usługę za kolejne Okresy Abonamentowe przed końcem bieżącego Okresu Abonamentowego.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen w Serwisie. Z zastrzeżeniem, że powyższe nie będzie powodowało negatywnych zmian, uszczerbku dla praw nabytych przez Konsumenta, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
5. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

#### § 5.

1. Ceny zamieszczone w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto, chyba że z Cennika, bądź z umowy wynika inaczej.
2. Za wszystkie usługi Klient płaci z góry, przed wykonaniem jakiegokolwiek Usługi przez Usługodawcę.
3. W celu dokonania Opłaty za Usługę Klient może wybrać jedną z następujących metod płatności:
  1. e-przelew (np. PayU, dotpay) bądź inny serwis obsługujący Usługodawcę
  2. tradycyjny przelew bankowy,
  3. BLIK,
  4. PayPal – wirtualny portfel.
4. Za moment uiszczenia opłaty przyjmuje się datę zaksięgowania opłaty na rachunku Usługodawcy.

#### § 6.

1. Jeżeli po upływie wykupionego okresu, Klient nie opłaci dostępu do Usługi, na kolejny Okres Abonamentowy dostęp do Usługi zostaje zablokowany a Umowa o świadczenie Usługi rozwiązana.
2. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy stronami, Usługodawca po upływie 90 dni usunie z Systemu wszelkie materiały wprowadzone przez Klienta.

#### § 7.

1. W trakcie 90 dni po rozwiązaniu umowy, Strony mogą ponownie zawrzeć umowę, w tym przypadku Usługodawca w zakresie możliwości technicznych przywróci dostęp Klientowi do świadczonej usługi wraz z wcześniejszymi materiałami które Klient wprowadził do Systemu.
2. Usługodawca nie odpowiada za zmiany, różnicę w treści i ilości materiałów po rozwiązaniu umowy.

#### § 8.

1. W Okresie Abonamentowym Klient nie może zmienić Pakietu na tańszy według Cennika Pakiet.
2. W każdym momencie obowiązywania Usługi odpłatnej w ramach wybranego przez Klienta Pakietu Klient może zmienić na droższy Pakiet zgodnie z obowiązującym Cennikiem. W takim przypadku Opłata za Usługę obliczana jest proporcjonalnie do czasu zakończenia Okresu Abonamentowego.
3. W sytuacji, gdy Klient otrzymał pakiet starter, na promocyjnych warunkach od partnerów biznesowych, a chce przejść na droższy Pakiet zobligowany jest zapłacić 100% wartości danego pakietu. W takiej sytuacji nie jest odliczana żadna kwota.
4. Usługodawca ma prawo zmienić cennik świadczenia usług wraz z rozwojem Platformy e-learningowej. Usługodawca o tym fakcie informuje wszystkich obecnych Klientów, wysyłając na podany adres e-mail odpowiednią wiadomość. W sytuacji, gdy obecny Klient nie wyrazi zgodę na korzystanie z Platformy e-

learningowych z nowym cennikiem, będzie to oznaczało rozwiązanie współpracy i w ciągu 30 dni kalendarzowych takie konto zostanie całkowicie wyłączone.

#### § 9.

1. Klient, który wykupił Usługę na Okres Abonamentowy większy lub równy rok, może jednorazowo zamrozić konto.
2. Zamrożenie konta polega na wstrzymaniu biegu Okresu Abonamentowego i jest możliwe na okres maksymalnie dwóch miesięcy od momentu zamrożenia konta. Okres Abonamentowy jest przedłużany o czas zamrożenia konta.
3. Odmrożenie konta następuje po wysłaniu do Usługodawcy wiadomości e-mail o zamiarze odmrożenia konta. Usługodawca odmraża konto w terminie trzech dni od otrzymania wiadomości e-mail od Klienta.
4. Za okres zamrożenia konta Klient nie ponosi opłat.

#### § 10.

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta Usługi polegającej na udostępnianiu Klientowi dostępu do Systemu, w celu założenia i prowadzenia przez Klienta w tym Systemie własnej Platformy e-learningowej z możliwością sprzedaży e-kursów i Abonamentów.
2. Do korzystania z Usługi konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego:
  1. dostęp do Internetu
    1. Minimalne parametry dostępu do Internetu:
      1. Pobieranie -10 MB/s
      2. Przesyłanie - 10 MB/s
      3. Opóźnienie - poniżej 30 ms
    2. Sugerowane parametry dostępu do Internetu
      1. Pobieranie -30 MB/s
      2. Przesyłanie - 30 MB/s
      3. Opóźnienie - poniżej 30 ms
  2. aktualna wersja standardowej przeglądarki internetowej (rekomendowane: FireFox, Chrome, Safari, Opera)
  3. posiadanie aktywnego adresu e-mail;
3. Jeżeli przeglądarka internetowa nie posiada możliwości obsługi plików audio, video, pdf. To:
  1. aktualna wersja standardowego odtwarzacza plików wideo (np. Windows Media Player),
  2. aktualna wersja standardowej przeglądarki plików .pdf (np. AdobeReader),
4. W celu korzystania z funkcjonalności wideo i audio komputer Użytkownika powinien być wyposażony w kamerę oraz mikrofon.
5. Usługodawca oświadcza, że Usługa jest świadczona w modelu SAAS (Software as a Service), co oznacza że oprogramowania Systemu i Platformy e-learningowych są zainstalowane i utrzymywane w całości w ramach infrastruktury Usługodawcy oraz udostępniane Klientowi online.
6. Skorzystanie z niektórych funkcjonalności Usługi może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w Serwisie.

7. Klient nie nabywa jakichkolwiek praw do oprogramowania Systemu.

#### § 11.

1. Klient może korzystać z Usługi wyłącznie w celu prezentacji i udostępnienia Użytkownikowi końcowemu e-kursów na stworzonej w ramach Systemu Platformie e-learningowej.
2. Usługodawca dopuszcza możliwość utworzenia jednej Platformy e-learningowych, w ramach jednej Usługi.
3. Klient może wykupić większą ilość Usług, w celu utworzenia więcej niż jednej Platformy e-learningowej.
4. Klient może pobierać od Użytkowników końcowych opłaty za udostępnianie e-kursów. Usługodawca nie uczestniczy w rozliczeniach pomiędzy Klientem a Użytkownikiem końcowym.
5. Usługodawca nie jest stroną transakcji dokonywanych za pośrednictwem Platformy e-learningowej i w żaden sposób nie uczestniczy w obsłudze Użytkowników końcowych, ani w rozliczeniach pomiędzy Klientem a zintegrowanymi usługami podmiotów zewnętrznych.

#### § 12.

1. Usługodawca udostępnia możliwość integracji Systemu z wybranymi podmiotami zewnętrznymi takimi jak: HotPay, PayU, Tpay, PayPal, DotPay, Przelewy24, Freshmail, zapiera, ActiveCampaign.com, GetAll.pl, FreshMail.com, GetReponse.com, MailChimp.com, MailerLite.com, Google TAG Manager, Google Analytics, Facebook Pixel, Fakturownia.
2. Dostawcy usług zewnętrznych, do prawidłowej integracji z Systemem mogą wymagać rejestracji konta w ich usługach i zawarcia z nimi odpowiednich umów. Akceptując regulaminy zewnętrzne dostawców Klient staje się stroną umowy z wybranymi przez niego podmiotami zewnętrznymi.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie podmiotów zewnętrznych, nie pośredniczy w transakcjach i nie jest stroną umowy pomiędzy Klientem a podmiotami zewnętrznymi.
4. Usługodawca nie odpowiada za usunięcie materiałów z serwisów zewnętrznych. Usługodawca rekomenduje posiadanie kopii zapasowych każdego materiału zamieszczonego na serwisach zewnętrznych dostawców.

#### § 13.

1. Stronami umowy polegającej na udostępnieniu e-kursów są wyłącznie Klient i Użytkownik końcowy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść umowy łączącej Klienta i Użytkownika końcowego, w tym w szczególności za działania i zaniechania Klienta i Użytkownika końcowego.

#### § 14.

1. Usługodawca umożliwi Klientowi korzystanie z usług wsparcia technicznego dla Usługi.
2. Wsparcie techniczne polega na udzielaniu przez Usługodawcę porad i wyjaśnień z zakresu funkcjonowania Usługi i Systemu.
3. Wsparcie techniczne udzielane jest pod adresem poczty elektronicznej **pomoc@webtolearn.pl** lub poprzez wypełnienie formularza kontaktowego w Serwisie.

#### § 15.

1. Odpowiedzialność Usługodawcy, jego pośredników, pracowników (niezależnie od podstawy zatrudnienia), podmiotów powiązanych z Usługodawcą oraz podwykonawców jest ograniczona jedynie do kwoty ostatniej Opłaty za usługi świadczone na stronie internetowej uiszczonej przez Zarejestrowanego Użytkownika.
2. Opłaty za usługi świadczone na Stronie Internetowej mogą być zwrócone jedynie w przypadkach opisanych w Regulaminie lub jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Klienta wobec Użytkowników końcowych, w tym za przerwanie dostępu do e-kursów.

4. W szczególności wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy, jego pośredników, pracowników (niezależnie od podstawy zatrudnienia), podmiotów powiązanych z Usługodawcom oraz podwykonawców z tytułu szkód pośrednich oraz utraconych korzyści.
5. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ustępie 1 powyżej, nie ma zastosowania do spraw, w których szkoda została wyrządzona umyślnie.
6. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ustępie 1 powyżej, nie ma zastosowania do spraw, w których roszczenie wnosi Konsument, zaś ograniczenie odpowiedzialności jest wyłączone na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

#### **§ 16.**

Usługodawca oświadcza, że wszelkie dane przechowywane w Systemie wprowadzone przez Klienta w ramach korzystania z Usługi, będą chronione przez zabezpieczenie przed ingerencją nieuprawnionych osób zgodnie z Polskim prawem.

### **Prawa i obowiązki klienta**

#### **§ 17.**

1. Klient jest uprawniony do korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem oraz wyłącznie w celu tworzenia, wgrywania materiałów postaci nagrań video, audio, bądź w formie plików PDF autorstwa Klienta oraz sprzedawania dostępu do nich Użytkownikom końcowym.
2. Klient zobowiązany do prezentowania w Platformie e-learningowej aktualnych informacji zawierających przynajmniej: nazwę firmy i dane rejestrowe, lub imię i nazwisko a także adres, telefon i adres poczty elektronicznej.
3. Klient zobowiązany jest do wprowadzania na własną Platformę e-learningową treści i materiałów, do których posiada tytuł prawny.
4. Klient jest uprawniony do tworzenia własnej Platformy e-learningowej przy użyciu narzędzi udostępnionych przez Usługodawcę. Do Klienta należy wybór szablonu Platformy e-learningowej i innych elementów graficznych udostępnionych przez Usługodawcę zgodnie z preferencjami Klienta.

#### **§ 18.**

1. W celu umieszczenia materiału na Platformie e-learningowej Klienta, Klient zobowiązany jest wgrać ten materiał na serwer udostępniony przez Usługodawcę lub na swoje konto na YouTube lub Vimeo lub Vimeo Plus, bądź inny serwis umożliwiający techniczne rozwiązanie pozwalające na zamieszczenie materiału na Platformie e-learningowej.
2. Usługodawca nie odpowiada za utratę materiałów, z przyczyn od niego niezależnych (np. awarii serwera) W celu zapobiegnięcia utracie materiałów rekomenduje się posiadanie ich kopii zapasowych.
3. Zamieszczając materiały w zewnętrznych serwisach YouTube lub Vimeo lub Vimeo Plus, Klient akceptuje regulaminy zewnętrznych dostawców. Usługodawca nie odpowiada za usunięcie materiałów z serwisów zewnętrznych. Usługodawca rekomenduje posiadanie kopii zapasowych każdego materiału zamieszczonego na serwisach zewnętrznych dostawców.
4. Za wprowadzenie i utrzymywanie oferty handlowej prezentowanej na Platformie e-learningowej oraz za treść informacji handlowej odpowiada wyłącznie Klient.

#### **§ 19.**

1. Użytkownik przysyłając lub zamieszczając Materiały Użytkownika reprezentuje własne poglądy i opinie biorąc pełną odpowiedzialność za publikowane treści. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za Materiały Użytkownika, chyba że taka odpowiedzialność wynika z obowiązujących przepisów prawa.
2. Niedopuszczalne jest przysyłanie lub umieszczanie a także prezentacja i reklama informacji handlowych i treści dotyczących usług zabronionych przez prawo, w tym naruszających prawa autorskie i dobra osobiste osób

trzecich, a w szczególności: treści o charakterze pornograficznym, treści stanowiących niedozwoloną prawem reklamę: alkoholu, wyrobów nikotynowych lub gier hazardowych,

3. Niedopuszczalne jest również korzystanie z Serwisu w celu niezgodnym z mającymi zastosowanie przepisami prawa, w szczególności w celu organizowania gier hazardowych, w tym pokera.
4. Serwis nie jest przeznaczony i nie może być wykorzystywane na potrzeby telemarketingu lub centrum telefonicznego, chyba że strony w osobnej umowie sporządzonej na piśmie postanowią inaczej.
5. W razie naruszenia zobowiązań, o których mowa wyżej Usługodawca uprawniony jest do zablokowania dostępu do Platformy e-learningowej Klienta oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

#### **§ 20.**

1. Usługodawca uprawniony jest do zablokowania dostępu do niektórych lub wszystkich funkcjonalności Sytemu, przesłanych materiałów i treści, w tym kont Użytkowników w przypadku, jeżeli Użytkownik dopuszcza się naruszenia prawa, bądź naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu a także jeżeli, Użytkownik przy korzystaniu z Usługi dopuszcza się nietypowych czynności, odbiegających od normalnego korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, w szczególności mogących powodować przeciążenie systemu Usługodawcy, takich jak np. nawiązywanie wielu krótkotrwałych połączeń.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane przez Klienta do Platformy e-learningowej – odpowiedzialność za te treści ponosi wyłącznie Klient.
3. Jeżeli w związku z naruszeniem przepisów prawa lub praw osoby trzeciej przez jakikolwiek Materiał Użytkownika zamieszczony lub przesłany w ramach korzystania z Usług, Usługodawcy groziłaby odpowiedzialność z jakiegokolwiek tytułu, Użytkownik zobowiązany jest zwolnić Usługodawcę z takiej odpowiedzialności w najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie, a w przypadku, jeżeli Usługodawca poniesie straty lub koszty, do zwrotu takich strat lub kosztów w pełnej wysokości.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika, który narusza Regulamin zamieszczając na nim treści bądź inne materiały o charakterze reklamowym wynagrodzeniem - jak za zamieszczenie reklamy na warunkach komercyjnych.

#### **§ 21.**

1. Klient zobowiązany jest realizować usługi oferowane Użytkownikowi końcowemu na podstawie regulaminu udostępnionego przez Klienta Użytkownikom końcowym, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Klientem a Użytkownikiem końcowym, z uwzględnieniem treści niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Zarządzanie Platformą e-learningową Klienta spoczywa na Kliencie. Zarządzanie odbywa się przy użyciu Systemu i Konta Klienta.

#### **§ 22.**

1. W okresie trwania Umowy Użytkownik w zobowiązany jest powstrzymać się od:
  1. wyrażania osobom trzecim lub publicznie jakichkolwiek negatywnych opinii na temat Usługodawcy, Usługi lub Serwisu.
  2. prowadzenia działalności konkurencyjnej w stosunku do Usługi.
  3. działania w jakikolwiek sposób na szkodę Usługodawcy, jego personelu lub współpracowników lub Usług.
2. Wykorzystanie części e-kursów, bądź informacji o prowadzonych przez Klienta Platformach e-learningowych w celach promocyjnych Usługodawcy wymaga wyraźnej zgody Klienta.

### **Prawa autorskie**

#### **§ 23.**



Udostępnienie Klientowi Systemu następuje na serwerze Usługodawcy, na którym został zainstalowany System. Klientowi nie przysługuje prawo pobrania - zwielokrotnienia trwałego Systemu oraz jego zainstalowania na innym serwerze, ani w pełnej postaci ani w częściach.

#### **§ 24.**

1. W ramach zawartej Umowy Usługodawca udziela Klientowi odpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i wyłącznie w Okresie Abonamentowym.
2. Powyższa licencja uprawnia Klienta do zwielokrotnienia tymczasowego Systemu poprzez jego wyświetlanie oraz stosowanie w celu prowadzenia Platformy e-learningowej przez Klienta.
3. Licencja na korzystanie z Oprogramowania zostaje zawarta na czas trwania wybranego Pakietu z zastrzeżeniem okresu próbnego i może ulec przedłużeniu w przypadku złożenia przez Klienta kolejnego Zamówienia na Usługę.
4. Klientowi nie przysługuje prawo odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Oprogramowania osobom trzecim z wyjątkiem jego udostępniania Użytkownikom końcowym w zakresie niezbędnym do eksploatacji w ramach korzystania przez Użytkowników końcowych z Platformy e-learningowej.

#### **§ 25.**

1. Wszelkie elementy graficzne, rozwiązania techniczne i inne elementy Systemu i Serwisu, w szczególności kody zapisane między innymi w językach HTML i XHTML, JavaScript, PHP, C++, arkusze CSS, skrypty i linki multimedialne, jak również programy udostępnione za pośrednictwem Systemu, bądź Serwisu podlegają ochronie prawnej pod kątem praw autorskich i praw własności przemysłowej przysługujących Usługodawcy lub innym podmiotom. Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek praw do oprogramowania znajdującego się w Serwisie.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania lub przechowywania zarówno elementów, jak i całej Systemu i Serwisu, oraz ich komponentów w jakikolwiek sposób, jak również w jakimikolwiek kształcie lub formie, z wyłączeniem plików niezbędnych do realizacji Usługi.
3. Treści zamieszczone w Serwisie oraz otrzymane w ramach świadczenia Usługi (np. instruktaże, newsletter, szkolenia), mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Usługodawcy i podlegają ochronie. Usługodawca zabrania ich komercyjnego wykorzystania, odsprzedaży czy powielania i udostępniania innym osobom bez jego zgody.
4. Usługodawca informuje Klienta, że dalsze rozpowszechnianie treści objętych prawami autorskimi przez Klienta bez zgody Usługodawcy, z wyjątkiem korzystania z treści w ramach dozwolonego użytku osobistego, stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Sprzedawcy i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

### **Odstąpienie od umowy**

#### **§ 26.**

1. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Klienta będącego konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, zgodnie z art. 38 pkt 13 wyżej wymienionej ustawy nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Za rozpoczęcie świadczenia usług przez Serwis uznaje się moment pierwszego korzystania z Serwisu po uiszczeniu opłaty.
3. Konsument, który zawarł Umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy.
4. Usługodawca udostępnia wzór Formularza Odstąpienia od Umowy – stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.

5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres korespondencyjny lub adres e-mail Usługodawcy wskazany w Serwisie przed jego upływem.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca wszystkie otrzymane płatności nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraził zgodę na inne rozwiązanie.

## **Reklamacje**

### **§ 27.**

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje, w przedmiocie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Klient zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy wszelkie reklamacje, o których mowa w ust. 1 najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia usterki/błędu/wady.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi winny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres [pomoc@webtolearn.pl](mailto:pomoc@webtolearn.pl) lub na piśmie na adres Usługodawcy.

### **§ 28.**

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - a) czytelne oznaczenie Klienta, pozwalające na identyfikację w systemie;
  - b) opis usterki/błędu/wady, wraz ze wskazaniem czasu jej wystąpienia;
  - c) podanie wersji i nazwy przeglądarki internetowej na której występuje wskazany problem;
2. Usługodawca udostępnia wzór formularza reklamacyjnego – stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Reklamacje dotyczące wsparcia technicznego, pomocy dotyczącej obsługi oprogramowania innego niż System, nie podlegają uwzględnieniu.

## **Rozwój oprogramowania i Gwarantowany poziom parametrów Usługi (SLA)**

### **§ 29.**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwoju i modyfikacji działania Usługi i funkcjonalności oferowanych w ramach Usługi i Systemu w tym celu może dokonywać przerw w świadczeniu Usługi.
2. O terminach przerw w świadczeniu Usługi, Klienci są zawiadamiani przez Usługodawcę z odpowiednim wyprzedzeniem, drogą mailową lub poprzez wiadomość wyświetlającą w Koncie Klienta.
3. Usługodawca podejmuje starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe z punktu widzenia funkcjonowania Platform e-learningowych Klienta, do prowadzenia których jest wykorzystywany System.

### **§ 30.**

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby System działał w sposób ciągły i niezakłócony.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w działaniu Systemu celach konserwacyjnych, naprawczych, a w szczególności w celach aktualizacji i rozbudowy Systemu. Jednorazowa przerwa serwisowa w dostępności Usługi nie powinna przekraczać 24 godzin.
3. Usługodawca podejmuje starania, aby poinformować Klienta ze stosownym wyprzedzeniem, drogą mailową lub poprzez wiadomość wysłaną za pośrednictwem Konta Klienta, z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanych przerwach technicznych w świadczeniu Usługi.
4. Usługodawca zapewnia miesięczną dostępność Usługi na poziomie 98 % dostępności.

## **Rozwiązanie umowy**

### **§ 31.**

1. Każda ze stron Umowy uprawniona jest do wypowiedzenia Umowy bez podania przyczyn w każdym czasie, na piśmie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Abonamentowego.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta, uiszczone Opłaty na poczet kolejnych Okresów Abonamentowych, nie podlegają zwrotowi.

### § 32.

1. Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i prawo do zablokowania dostępu do Platformy e-learningowej, Usługi w tym Konta Klienta, gdy Klient:
  1. poda fałszywe dane w trakcie rejestracji;
  2. nie powiadomi Usługodawcy o zmianie danych rejestrowych Klienta w terminie 30 dni od dokonania zmiany;
  3. prowadzi za pośrednictwem Platformy e-learningowej sprzedaż lub promocję usług zabronionych przez obowiązujące w Polsce normy prawne;
  4. za pośrednictwem Platformy e-learningowej doprowadzi na naruszenia obowiązujących w Polsce norm prawnych, w szczególności praw związanych z własnością intelektualną osób trzecich;
  5. za pośrednictwem Platformy e-learningowej publikuje materiały sprzeczne z dobrymi obyczajami, w szczególności mające godzić w prawa osób trzecich;
  6. Niezależnie od treści Umowy, Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
    7. Użytkownik narusza Regulamin i nie zaprzestaje naruszeń pomimo upomnienia, przy czym w przypadku naruszenia istotnych postanowień Regulaminu Usługodawca może rozwiązać Umowę bez dodatkowego upomnienia;
    8. Klient wykorzystuje lub zezwala na wykorzystywanie Usług do działalności niezgodnej z jakimkolwiek mającym zastosowanie prawem lub w celu niezgodnym z Regulaminem,
    9. Klient opóźnia się z płatnością jakiegokolwiek wynagrodzenia przewidzianego, Regulaminem Umową lub jej załącznikami.
  10. Naruszy obowiązki wskazane w § 19 ust. 2-5;
  11. Naruszy obowiązki wskazane w § 22 ust. 1 pkt 1-3;
2. W przypadkach, o których mowa powyżej brak jest podstaw do zwrotu płatności za korzystanie ze strony internetowej, jak również nie przysługuje rekompensata poniesionych kosztów za pozostały Okres rozliczeniowy.
3. Użytkownik, któremu wypowiedziano umowę w trybie ust. 1, bądź odmówiono prawa do korzystania ze Serwisu, nie może dokonać ponownej rejestracji bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania działania Platformy e-learningowej Klienta oraz dostępu do Usługi w przypadkach stwierdzenia łamania warunków Regulaminu lub przepisów prawa, a także w przypadku stwierdzenia działania na szkodę Usługodawcy. W przypadkach wskazanych wyżej uiszczony Opłaty za okres Abonamentowy w przód, nie podlegają zwrotowi.

## Postanowienia końcowe

### § 33.

1. Niniejszy Regulamin może ulegać zmianie.
2. Usługodawca poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu, nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu.

3. O treści zmian Regulaminu Klient zostanie poinformowany przez Usługodawcę poprzez:
  1. umieszczenie w Serwisie informacji o zmianie Regulaminu wraz z zestawieniem zmian oraz nowej treści Regulaminu;
  2. umieszczenie wiadomości o zmianie Regulaminu w Serwisie w Koncie Klienta
  3. wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Klienta podczas rejestracji;
4. Wiadomość zawierająca zestawienie zmian Regulaminu zostanie utrzymana w Serwisie, przez co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
5. Klient może w terminie 14 dni od jego poinformowania o zmianie regulaminu złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.
6. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie, strony obowiązują nowy Regulamin.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone w formie pisemnej i przesłane na adres Usługodawcy.
8. Usługodawca udostępnia wzór Formularza Odstąpienia od Umowy – stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.
9. Strony dopuszczają złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie wiadomości e-mail wysłanej przez Klienta na adres mailowy Usługodawcy.

#### **§ 34.**

1. W celu zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi, a także funkcjonowania Serwisu oraz Systemu, Usługodawca korzysta z zasobów dostarczanych przez zaufanych partnerów, w tym usług hostingu plików i video, strony dostępu do serwerów a także serwera SMTP służącego do wysyłki wiadomości e mail. Zawarcie umowy z Usługodawcą jest równoznaczne z akceptacją Regulaminów zaufanych partnerów
2. Zaufanymi partnerami są:
  1. Domena i serwer - OVH Sp. z o. o. (KRS:0000220286, ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław) – regulamin świadczonych usług na rzecz Usługodawcy dostępny pod adresem <https://www.ovh.pl/pomoc/regulaminy/>.
  2. serwer SMTP służącego do wysyłki wiadomości e mail -VERCOM S.A., ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań, NIP: 781-17-65-125, REGON: 300061423, KRS: 0000535618 (Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy) – regulamin świadczonych usług na rzecz Usługodawcy dostępny pod adresem <https://emallabs.io/regulamin-uslugi/>
  3. hosting video - Vimeo, Inc. Attention: Legal Department 555 West 18th Street New York, New York 10011 – regulamin świadczonych usług na rzecz Usługodawcy dostępny pod adresem <https://vimeo.com/terms>

#### **§ 35.**

Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

#### **§ 36.**

1. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Klientem niebędącym Konsumentem rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Klientem strony w pierwszej kolejności będą rozwiązywać w sposób polubowny bądź przez mediację.

#### **§ 37.**

Regulamin nie wyklucza prawnych możliwości pozasądowego rozwiązywania sporu z Konsumentem, z którym Konsument może skorzystać zgodnie z Polskim porządkiem prawnym.

#### **§ 38.**

1. Gdyby okazało się, że niektóre ustalenia Regulaminu są nieważne, albo gdyby wystąpiła luka w niniejszym Regulaminie, ważność pozostałych ustaleń nie jest przez to naruszona. Zastąpione one zostaną takimi ważnymi i skutecznymi postanowieniami, które w odniesieniu do wywieranych przez nie skutków gospodarczych i finansowych oraz intencji stron będą w maksymalnym stopniu zbliżone do postanowień dotkniętych nieważnością
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **Wykaz załączników**

1. Załącznik do Regulaminu nr 1 -Wzór formularza odstąpienia od umowy
2. Załącznik do Regulaminu nr 2 - Wzór formularza reklamacyjnego
3. Załącznik do Regulaminu nr 3 – Klauzula informacyjna
4. Załącznik do regulaminu nr 4 - Polityka prywatności i Polityka plików cookies
5. Załącznik do Regulaminu nr 5 – Regulamin newsletter