

Załącznik do Regulaminu nr 1 – Wzór Formularza Odstąpienia od Umowy

Formularz Odstąpienia od Umowy

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy]

.....

(miejsowość data)

.....

(imię i nazwisko)

.....

(ulica nr domu, mieszkania)

.....

(kod pocztowy miejscowość)

www.webtolearn.pl

Web To Learn sp. z o.o.,

ul. Przemysława 3 w Kościerzynie

KRS: 0000823467

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi dostępu do Systemu www.webtolearn.pl.

Data zawarcia umowy (*) /odbioru (*)

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

Adres konsumenta (-ów)

Podpis konsumenta (-ów)

(*) niepotrzebne skreślić

Załącznik do Regulaminu nr 2 – Wzór formularza reklamacyjnego

FORMULARZ REKLAMACYJNY

.....

(miejscowość data)

.....

(imię i nazwisko)

.....

(ulica nr domu, mieszkania)

.....

(kod pocztowy miejscowość)

.....

(login)

www.webtolearn.pl

Web To Learn sp. z o.o.,

ul. Przemysława 3 w Kościerzynie

KRS: 0000823467

Wersja i nazwa przeglądarki internetowej na której występuje problem:

.....

Opis usterki/błędu/wady, wraz ze wskazaniem czasu jej wystąpienia;

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis konsumenta (-ów)

Regulamin newsletter obowiązujący od dnia roku

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Newsletter.
2. Usługa Newsletter udostępniania jest przez **Web To Learn sp. z o.o.**, numer KRS: 0000823467, NIP: 5911709438, REGON: 385347076 z siedzibą przy ul. Przemysława 3 w Kościerzynie kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł opłacony w całości zwanym dalej „Usługodawcą”
3. W ramach usługi Newsletter, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (adres e-mail), wysyłana jest przez Usługodawcę informacja w formie listu elektronicznego (e-mail), zwana dalej „Newsletterem”.
4. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
5. Newsletter zawiera informacje o ofercie produktów Usługodawcy, aktualnych promocjach, poradnik „krok po kroku” pracy z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę oraz inne wiadomości dotyczące Usługodawcy oraz oferowanych przez niego produktów, w tym opinie, materiały prasowe, linki do stron zaprzyjaźnionych z Usługodawcą.
6. Każdy Newsletter zawiera:
 1. informację o Usługodawcy jako nadawcy Newslettera,
 2. wypełnione pole „Temat” określające treść Newslettera,
 3. informację o sposobie rezygnacji z usługi Newsletter lub zmianie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Usługobiorcy, na który wysyłany jest Newsletter.
7. Korzystanie z usługi Newsletter jest uzależnione od posiadania przez Usługobiorcę komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet oraz od posiadania przez Usługobiorcę aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

Rejestracja:

8. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez dokonanie przez Usługobiorcę następujących czynności rejestracyjnych na stronie internetowej www.webtolearn.pl:
 1. podanie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Usługobiorcy w formularzu zamieszczonym na stronie internetowej,
 2. wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany w formularzu adres poczty elektronicznej (adres e-mail) informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 3. zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
 4. naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk „Zapisz się”,
 5. potwierdzenie rejestrację zamieszczoną w następnym polu w formularzu rejestracyjnym
9. Naciśnięcie (kliknięcie) na link potwierdzający rejestrację powoduje dodanie adresu poczty elektronicznej Usługobiorcy (adresu e-mail) do listy e-mailingowej. Adres poczty elektronicznej Usługobiorcy (adres e-mail) będzie wykorzystywany w celu wysyłania Usługobiorcy Newsletterów.
10. Podanie w formularzu, podczas czynności rejestracyjnych, adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika jest niezbędne do świadczenia usługi Newsletter. Podanie w formularzu innych danych osobowych nie jest konieczne i leży w sferze uznania Usługobiorcy,

a ich przetwarzanie uzależnione jest od zgody Usługobiorcy. Dane te służą do ustalania profilu Usługobiorcy i pozwalają na dostosowanie zawartości Newslettera do jego potrzeb.

Dane osobowe:

11. Zapisując się do Newslettera, przekazujesz nam swoje imię oraz adres e-mail. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by zapisać się do Newslettera.
12. System wykorzystywany do obsługi Newslettera, zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, zapisując się do Newslettera, określa Twoją przybliżoną lokalizację, klienta poczty, z którego korzystasz do obsługi poczty e-mail oraz śledzi Twoje działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami. W związku z tym, posiadamy również informacje, które wiadomości otworzyłeś, w ramach, których wiadomości kliknąłeś w linki itp.
13. Dane przekazane nam przez Ciebie w związku z zapisem do Newslettera, wykorzystywane są w celu przesyłania Ci Newslettera, a podstawą prawną ich przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona podczas zapisywania się do Newslettera. Jeżeli chodzi o przetwarzanie informacji, które nie pochodzą od Ciebie, a zostały zebrane automatycznie przez nasz system mailingowy, opieramy się w tym zakresie na naszym prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającym na analizie zachowań subskrybentów Newslettera w celu optymalizacji działań mailingowych.
14. W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania Newslettera, klikając w dedykowany link znajdujący się w każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera lub po prostu kontaktując się z nami. Pomimo rezygnacji z Newslettera, Twoje dane będą nadal przechowywane w naszej bazie w celu identyfikacji subskrybenta powracającego oraz ewentualnej obrony roszczeń związanych z wysyłaniem Ci Newslettera, w szczególności na potrzeby wykazania faktu udzielenia przez Ciebie zgody na otrzymywanie Newslettera oraz chwili jej wycofania, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
15. W każdej chwili możesz zmodyfikować swoje dane podane na potrzeby otrzymywania Newslettera klikając w stosowny link widoczny w każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera lub po prostu kontaktując się z nami.
16. Usługodawca przetwarza zgromadzone dane osobowe obowiązującym prawem i jako administrator danych osobowych, może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych.
17. Usługobiorca może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany uprzednio adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest Newsletter lub zrezygnować z usługi Newsletter, klikając na link „Newsletter” umieszczony w stopce każdego Newslettera, wpisując w odpowiednim polu swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail), a następnie wybierając przycisk „Wypisz się”.
18. W ramach świadczenia usługi Newsletter Usługobiorca ma zakaz dostarczania i przekazywania treści o charakterze bezprawnym.
19. Reklamacje dotyczące usługi Newsletter można składać do Usługodawcy na piśmie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pomoc@webtolearn.pl;
20. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
21. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
22. O treści zmian Regulaminu Usługodawca informuje Usługobiorców przez umieszczenie na stronie internetowej www.webtolearn.pl wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej

zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.

23. O zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie dodatkowo powiadomiony przez przesłanie za pośrednictwem Newslettera oraz na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), podany podczas rejestracji, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
24. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
25. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Usługobiorcę, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z usługi Newsletter w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.